

# Support-Vertrag für Software RescuePro® (Software-Pflegevertrag)

Gültig ab 01.01.2025

## 1. Vertragspartner:

Der Vertrag wird geschlossen zwischen Ihnen, dem unterzeichneten Nutzer, folgend persönlich angesprochen und der RescuePro Production GmbH & Co. KG, folgend „RescuePro Production“ genannt.

## 2. Gegenstand:

- I) Abrechnung nach den aktuellen KVDT-Bestimmungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung: Der Support-Vertrag (Software-Pflegevertrag) beinhaltet die kontinuierliche mindestens 1x vierteljährliche Lieferung der von der KBV vorgeschriebenen aktuellen KVDT-Daten und -Programme. Die TI-Fachanwendungen (Telematik) werden über die Software EasyTI geliefert, die Bestandteil auch dieses Vertrages ist. RescuePro Production bietet Ihnen dadurch die Voraussetzung für eine korrekte Abrechnung der Behandlungsdaten Ihrer gesetzlich versicherten Patienten nach KVDT mit Ihrer/n LandesKV/en.
- II) Abrechnung nach den aktuellen Bestimmungen der amtlichen Gebührenordnung GOÄ und/oder UV-GOÄ: Der Support-Vertrag beinhaltet die kontinuierliche vierteljährliche Lieferung der aktuellen (UV-)GOÄ-, ICD-Daten und -Programme und die Aktualisierung von UV-/GOÄ-Funktionalitäten. RescuePro Production bietet Ihnen dadurch die Voraussetzung für eine korrekte Abrechnung der Behandlungsdaten Ihrer privat versicherten Patienten nach den amtlichen Bestimmungen inklusive PAD-Schnittstelle.

## 3. Verbindlicher Pflegevertrag, Lieferung der quartalsmäßigen Updates:

**Eine Nutzung der Software RescuePro ohne Softwarepflegevertrag ist nicht möglich.**

RescuePro Production stellt Ihnen die gem. § 2 nötigen Updates mindestens 1x/Quartal zum Download aus dem Internet zur Verfügung. Der gesamte Update-Vorgang geschieht vollautomatisch durch die Software RescuePro.

## 4. Telefon-Hotline, Fernwartung:

Es steht Ihnen die abrechnungs- und computertechnische Hotline der RescuePro Production zur Verfügung, die Sie sowohl in technischen Belangen wie auch in Belangen Ihrer KV-, Privat- und BG-Abrechnung kompetent berät. Die Software Teamviewer® für eine Fernwartung Ihres Computersystems ist Bestandteil der Lieferung.

Hotline-Zeiten: werktags Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 18:00 Uhr und Freitag von 10:00 bis 12:00 Uhr. Zur Abrechnungszeit (Quartalswechsel) zusätzlich auch von 10:00 bis 12:00 Uhr am letzten Wochenende vor dem Abgabetermin der KV-Abrechnung.

Sollte die Hotline aus internen Gründen der RescuePro Production einmal nicht sofort erreichbar sein, so erhalten Sie gewöhnlich innerhalb weniger Stunden einen Rückruf, spätestens am nächsten Arbeitstag (Voraussetzung: Rückrufnummer wurde verständlich auf Mail-Box: 089-53 84 98 33 gesprochen).

Eine Haftung von Seiten der RescuePro Production für eventuelle Schäden an Ihrem System nach durchgeführter Fernwartung wird ausgeschlossen. Durch die Übermittlung der Fernwartungszugangsdaten an einen Mitarbeiter von RescuePro Production stimmen Sie diesem Haftungsausschluss ausdrücklich zu.

## 5. Freischaltung der KV-Quartalsabrechnung bzw. der PAD-Rechnungen:

Um die scheinanzahlabhängigen Kosten (» 6.) korrekt berechnen zu können, benötigt RescuePro Production die jeweilige Anzahl an abzurechnenden KV-Scheinen pro Quartal bzw. die Anzahl der Rechnungen, die Sie über die PAD-Schnittstelle einreichen. Dies geschieht selbständig durch das Programm per Internet. Dabei werden an RescuePro Production nur die Serien-Nummer Ihrer RescuePro-Lizenz sowie die Anzahl der abzurechnenden Scheine/Rechnungen übermittelt.

RescuePro Production verpflichtet sich zu absoluter Verschwiegenheit bezüglich aller übermittelter Daten.

## 6. Kosten (Preis in Klammern = Preis inkl. 19% Mehrwertsteuer):

### 6.1. Abrechnung über die Kassenärztliche Vereinigung (ges. vers. Patienten):

Pro per KVDT abgerechnetem Kassenschein werden € 1,00 (€ 1,19) berechnet; bei geringer Scheinzahl gibt es eine Mindest-, bei hoher Scheinzahl eine Maximalgebühr. Bei Nutzung der emDoc-Schnittstelle fällt nur die monatliche Mindestgebühr an. Die Anzahl an Betriebsstätten-Nummern (BStNrn.) ist unbegrenzt. Die monatliche Mindest- und Maximalgebühr sind abhängig von der Anzahl an Nutzern, die lizenziert wurden. Die Kosten entnehmen Sie bitte der umseitigen Tabelle für die Kassenabrechnung. Buchung und Abrechnung erfolgen quartalsbezogen.

### 6.2. Privat- und/oder BG-Abrechnung über PAD-Schnittstelle:

Bei Nutzung der PAD-Schnittstelle (Erstellung einer PAD-Datei zur elektronischen Übertragung Ihrer Rechnungen an eine privatärztliche Verrechnungsstelle) fallen zusätzlich zur Grundgebühr pro erstellter Rechnung € 1,00 (€ 1,19) an. Die monatliche Grundgebühr ist abhängig von der Anzahl an Nutzern und Modulen, die lizenziert wurden. Die Kosten entnehmen Sie bitte der umseitigen Tabelle für die Privat-/BG-Abrechnung entsprechend der Anzahl an Nutzern und Modulen (siehe umseitige Fußnote 1 und 2). Buchung und Abrechnung erfolgen quartalsbezogen.

### 6.3. Kosten für technische Unterstützung:

Telefon-Support: € 3,32 (€ 3,95) / Minute, außerhalb der **werktäglich**en Hotline-Zeiten (siehe § 4): € 6,00 (€ 7,14) / Minute. Es werden bei jedem Supportfall mindestens 5 Minuten berechnet. Bei Rückruf ins mobile Netz oder ins Ausland ggf. zzgl. anfallender Verbindungskosten.

### 6.4. Kosten für Unterstützung per E-Mail:

Pro Anfrage per E-Mail werden € 15,00 (€ 17,85) berechnet.

### 6.5. Änderungen an den persönlichen Daten der personalisierten Version:

Aufwandspauschale: € 5,00 (€ 5,95).

### 6.7. Übermittlung der Modul-Nutzung (Kasse, Privat, BG):

Für den Fall, dass Sie ein lizenziertes Modul nicht regelmäßig nutzen, besteht die Möglichkeit, dass Sie die Nutzung Ihrer Module pro Quartal online an RescuePro Production übermitteln. Ihre Einwilligung hierzu geben Sie im Programm selbst ein und können diese dort auch jederzeit widerrufen. Übermittelt wird lediglich die Serien-Nummer Ihrer RescuePro-Lizenz sowie ob Sie ein lizenziertes Modul im entsprechenden Quartal genutzt haben oder nicht: berechnet werden dann nur die tatsächlich genutzten Module, wenigstens jedoch der Mindestpreis des günstigsten Moduls (gemäß umseitiger Tabellen). Als Nutzung wird das Anlegen eines/r neuen Kassenscheins/emDoc-Protokolls/Rechnung im Quartal gewertet.

### 6.8. Rechnungsstellung:

Die Rechnungsstellung mit der schein- bzw. rechnungszahlabhängigen Berechnung erfolgt standardmäßig einmal im Jahr rückwirkend für den Abrechnungszeitraum. Sie können aber auch andere Intervalle ordern (siehe Ankreuzfelder unten auf dieser Seite). Umstellung ist nur zur nächsten Rechnung möglich. Bei der Supportform „Maximaltarif“ erfolgt die Rechnungsstellung zusammen mit der Lieferung des Codes (nur für KVDT-Abrechnung) im Voraus. Pro Rechnung wird zusätzlich zu den gelieferten Leistungen und Supportgebühren (s.o.) eine Bearbeitungspauschale von € 15,00 (€ 17,85) berechnet. Im Gegenzug erhalten Sie pro Rechnung eine Gutschrift von € 7,50 (€ 8,93), wenn Sie am Bankeinzugsverfahren (Einzugsermächtigung) teilnehmen sowie eine Gutschrift von € 7,50 (€ 8,93), wenn Sie am Rechnung-Online-Verfahren (Rechnung als PDF-Datei per E-Mail) teilnehmen.

## 7. Kündigung:

Die Kündigung des Support-Vertrags ist zum Folgequartal möglich, solange das Update für dieses Quartal noch nicht verfügbar ist.

Vorauszahlungen können nicht erstattet werden.

Bei vertragswidriger Nutzung durch den unterzeichneten Nutzer behält sich RescuePro Production eine fristlose Kündigung des Support-Vertrags vor.

**Bitte hier auf jeden Fall die Anzahl an lizenzierten Ärzten, die Häufigkeit der Rechnungsstellung und ggf. Rechnung-Online eintragen:**

Anzahl an lizenzierten Ärzten: .....

Rechnungsstellung: jährlich  3/4-jährlich  1/2-jährlich  1/4-jährlich

Rechnung-Online   
Gutschrift: € 7,50 (€ 8,93)

## Kassenabrechnung: Staffelpreise für Mehrpersonen-Lizenz

(Mindest- und Maximalpreise pro Quartal, ggf. zzgl. Telematik. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise)

Anzahl Nutzer bzw. ArztNrn.*	Min. (netto)	Min. (brutto)	Max. (netto)	Max. (brutto)	Telematik (netto)	Telematik (brutto)
1	15,00 €	17,85 €	125,00 €	148,75 €	125,00 €	148,75 €
2	22,50 €	26,78 €	155,00 €	184,45 €	125,00 €	148,75 €
3	28,50 €	33,92 €	180,00 €	214,20 €	125,00 €	148,75 €
4	33,00 €	39,27 €	200,00 €	238,00 €	125,00 €	148,75 €
5	36,00 €	42,84 €	215,00 €	255,85 €	125,00 €	148,75 €
6	37,50 €	44,63 €	225,00 €	267,75 €	125,00 €	148,75 €
7	39,00 €	46,41 €	235,00 €	279,65 €	125,00 €	148,75 €
8	40,50 €	48,20 €	245,00 €	291,55 €	125,00 €	148,75 €
9	42,00 €	49,98 €	255,00 €	303,45 €	125,00 €	148,75 €
10	43,50 €	51,77 €	265,00 €	315,35 €	125,00 €	148,75 €
11	45,00 €	53,55 €	275,00 €	327,25 €	125,00 €	148,75 €
12	46,50 €	55,34 €	285,00 €	339,15 €	125,00 €	148,75 €
13	48,00 €	57,12 €	290,00 €	345,10 €	125,00 €	148,75 €
14	49,50 €	58,91 €	295,00 €	351,05 €	125,00 €	148,75 €
ab 15	51,00 €	60,69 €	300,00 €	357,00 €	125,00 €	148,75 €

## Privat-/BG-Abrechnung: Staffelpreise für Mehrpersonen-Lizenz

(Grundpreis pro Quartal)

Anzahl Nutzer bzw. ArztNrn.*	1 Modul <sup>1)</sup> :		2 Module <sup>2)</sup> :	
	Min. (netto)	Min. (brutto)	Min. (netto)	Min (brutto)
1	7,50 €	8,93 €	10,50 €	12,50 €
2	13,50 €	16,06 €	18,90 €	22,49 €
3	18,00 €	21,42 €	25,20 €	29,99 €
4	21,00 €	24,99 €	29,70 €	35,34 €
5	22,50 €	26,78 €	31,50 €	37,49 €
6	23,25 €	27,67 €	32,55 €	38,73 €
7	24,00 €	28,56 €	33,60 €	39,98 €
8	24,75 €	29,45 €	34,65 €	41,23 €
9	25,50 €	30,35 €	35,70 €	42,48 €
10	26,25 €	31,24 €	36,75 €	43,73 €
11	27,00 €	32,13 €	37,80 €	44,98 €
12	27,75 €	33,02 €	38,85 €	46,23 €
13	28,50 €	33,92 €	39,90 €	47,48 €
14	29,25 €	34,81 €	40,95 €	48,73 €
ab 15	30,00 €	35,70 €	42,00 €	49,98 €

- \*) Gemeinschaftspraxen können als eine wirtschaftliche Einheit betrachtet (Lizenzierung als 1 Nutzer) oder nach der Anzahl an geleisteten 40 Wochenstunden eingestuft werden.  
Praxisgemeinschaften werden immer nach der Anzahl der beteiligten Ärzte (Lebenslange Arzt-Nrn.) lizenziert.
- 1) Lizenziertes Modul: Privat- **oder** BG-Abrechnung  
2) Lizenzierte Module: Privat- **und** BG-Abrechnung